

REISVOORWAARDEN PERUMOTORS S.R.L. (NL-versie 2.2 / 12 april 2008)

ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING

Artikel 1, lid 1 In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder: **A.** Reisovereenkomst; de overeenkomst tussen de reiziger en PeruMotors S.R.L. (hierna PeruMotors); **B.** Reiziger; - de wederpartij van PeruMotors of - degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of - degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot PeruMotors is overgedragen; **C.** Boekingskantoor; het bedrijf dat tussen de reiziger en PeruMotors bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst; **D.** Communicatiekosten; telefax-, telefoon-, internet-, telegram- en telexkosten.

Artikel 1, lid 2 Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten gesloten op of na 1 april 2008.

Artikel 1, lid 3 Voor sommige reizen kunnen afwijkende reisvoorwaarden gelden, waarvan de toepasselijkheid in de desbetreffende aanbiedingen zal zijn bedongen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

Artikel 2, lid 1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de aanvaarding van het aanbod van PeruMotors. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden.

Artikel 2, lid 2 Het aanbod van PeruMotors is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens een correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 4.

Artikel 2, lid 3 De reiziger verstrekt het boekingskantoor of PeruMotors voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door PeruMotors. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door PeruMotors van (verdere) deelname van de reis wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

Artikel 2, lid 4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, blijft, ook na acceptatie door de ander, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 2, lid 5 Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van PeruMotors maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden PeruMotors niet. Indien PeruMotors bereid is wijzigingsverzoeken in behandeling te nemen, heeft zij het recht de volgende kosten in rekening te brengen: **A.** de aan het verzoek verbonden organisatiekosten; **B.** communicatiekosten; **C.** eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten. Ook deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van PeruMotors.

Artikel 2, lid 6 Indien de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijds, als gehele dagen gerekend.

Artikel 2, lid 7 PeruMotors draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

ARTIKEL 3 BETALING

Artikel 3, lid 1 Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan, dat tenminste € 250,00 per reiziger bedraagt, tenzij in de publicatie anders is aangegeven.

Artikel 3, lid 2 Het restant van de reissom moet uiterlijk zes (6) weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van het boekingskantoor of PeruMotors. Bij een niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens PeruMotors op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen zeven (7) werkdagen, doch uiterlijk voor vertrek, te voldoen. Indien betaling dan ook uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. PeruMotors heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.

Artikel 3, lid 3 Indien de overeenkomst binnen zes (6) weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

ARTIKEL 4 REISSOM

Artikel 4, lid 1 De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld.

Artikel 4, lid 2 De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen, en belastingen, zoals deze PeruMotors bekend was ten tijde van de publicatie.

Artikel 4, lid 3 Zolang de reissom niet (geheel) is voldaan, heeft PeruMotors het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten en verzekeringskosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.

Artikel 4, lid 4 Na tijdige betaling van de gehele reissom van PeruMotors gedurende het tijdvak vanaf zes (6) weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van de brandstof- en verzekeringskosten kan PeruMotors tot 20 dagen voor de dag van vertrek van deze bepaling afwijken.

Artikel 4, lid 5 De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in de beide vorige leden af te wijzen. Hij moet, op straffe van verval, van dit recht gebruik maken binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft PeruMotors het recht om de overeenkomst op te zeggen. Hij moet, op straffe van verval, binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden. De artikelen 11 en 12 zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 5 INFORMATIE

Artikel 5, lid 1 Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege PeruMotors algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger zal zelf bij de betrokken

autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

Artikel 5, lid 2 Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

Artikel 5, lid 3 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties en rijbewijs.

Artikel 5, lid 4 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een deugdelijke reisverzekering (inclusief een ziektekostendekking) en/of annuleringsverzekering. PeruMotors raadt zijn klanten/reiziger(s) nadrukkelijk aan beide verzekeringen af te sluiten, maar bemiddelt hier niet in.

ARTIKEL 6 REISBESCHIEDEN

PeruMotors maakt over het algemeen geen gebruik van reisbescheiden, maar van zogenoemde E-tickets. Indien van toepassing zullen de benodigde reisbescheiden tijdig aan de reiziger(s) vertrekt worden.

ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door PeruMotors worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de daarmee verband houdende kosten te vergoeden.

ARTIKEL 8 IN-DE-PLAATSTELLING

Artikel 8, lid 1 Tijdig voor aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: **A.** de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst gestelde voorwaarden; **B.** het verzoek wordt uiterlijk eenentwintig (21) dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; **C.** de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

Artikel 8, lid 2 De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover PeruMotors voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Artikel 9, lid 1 Indien de overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd. Voor annuleringen van alle andere overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, gelden de onderstaande bepalingen:

- bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van vertrek: de aanbetaling van € 250,00 per persoon;
- bij annulering vanaf de 56e dag (inclusief) tot de 28e dag vóór de dag van vertrek: € 500,00 per persoon;
- bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag vóór de dag

van vertrek: 75% van de reissom;

- bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van vertrek: 100% van de reissom;

Artikel 9, lid 2 In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor de in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 8 van toepassing.

Artikel 9, lid 3 Bij sommige reizen of onderdelen van reizen kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden.

Artikel 9, lid 4 A. Het annuleren van een overeenkomst door één of meerdere reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald. **B.** Indien de overblijvende reizigers zulks willen en de reissom van de annulerende reizigers op zich nemen blijven de respectievelijke overeenkomsten in stand.

ARTIKEL 10 OPZEGGING DOOR PERUMOTORS

PeruMotors heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de publicatie. De artikelen 11 en 12 zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 11 WIJZIGING, EVENTUEEL GEVOLGD DOOR OPZEGGING DOOR PERUMOTORS

Artikel 11, lid 1 PeruMotors behoudt zich nadrukkelijk het recht voor, zonder geldelijke vergoeding, routewijzigingen door te voeren, de reiziger een ander vervoermiddel ter beschikking te stellen dan het type dat deze geboekt heeft,mits in dezelfde prijscategorie of hoger en andere hotels te reserveren, mits van vergelijkbaar niveau.

Artikel 11, lid 2 PeruMotors heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer andere wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verder gebondenheid van PeruMotors aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging aan PeruMotors kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van PeruMotors. Of zulks het geval is wordt bepaald aan de hand van artikel 12. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan PeruMotors kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 13.

Artikel 11, lid 3 PeruMotors moet de reiziger zo spoedig mogelijk nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is (toe te rekenen). De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.

Artikel 11, lid 4 Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodaties moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven.

Artikel 11, lid 5 Indien het in lid 2 genoemde aanbod van PeruMotors door de reiziger wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 6 van toepassing.

Artikel 11, lid 6 PeruMotors mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens een gewichtige, de reiziger

onverwijd meegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

Artikel 11, lid 7 De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft PeruMotors het recht de overeenkomst onmiddellijke ingang op te zeggen. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen twee (2) weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 8 van dit artikel.

Artikel 11, lid 8 In geval van opzegging op grond van het vorige lid vergoedt PeruMotors de reiziger de door deze geleden schade, tenzij de opzegging het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 12, lid 4.

Artikel 11, lid 9 A. Indien na vertrek van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend op PeruMotors merkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt PeruMotors er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuïteit van de reis. **B.** Indien dergelijke regelingen onmogelijk zijn, of om deugdelijke redenen niet door de reiziger(s) worden aanvaard, verstrekt PeruMotors de reiziger(s) een gelijkwaardig vervoermiddel zulks naar beoordeling van PeruMotors, dat hem/hen terugbrengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. **C.** De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van PeruMotors, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is toe te rekenen.

Artikel 11, lid 10 PeruMotors is, onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 1, verplicht de reiziger te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de vertrektijd. Deze verplichting geldt ten aanzien van de terugreis niet jegens reizigers die hebben geboekt voor uitsluitend vervoer en/of van wie het verblijfsadres niet bekend is.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Artikel 12, lid 1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10, 11, 13, 14 en 15 is PeruMotors verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst

redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 12, lid 2 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen zoals dit is bedoeld in artikel 18 lid 1.

Artikel 12, lid 3 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is PeruMotors verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat: **A.** de tekortkoming in de uitvoering is toe te rekenen aan de reiziger; of **B.** de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken, of **C.** de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die PeruMotors of degene wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of **D.** de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 12, lid 4 Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

ARTIKEL 13 HULP EN BIJSTAND

Artikel 13, lid 1 PeruMotors is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van PeruMotors, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het derde lid van artikel 12 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is PeruMotors tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 13, lid 2 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan PeruMotors zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor PeruMotors

bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en reparatiekosten.

ARTIKEL 14 UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID PERUMOTORS

Artikel 14, lid 1 Wanneer PeruMotors op grond van artikel 12 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of zou bestaan uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

Artikel 14, lid 2 Indien PeruMotors jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 14, lid 3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van PeruMotors voor andere schade beperkt tot ten hoogste tweemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van PeruMotors. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot € 15.000,00.

Artikel 14, lid 4 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van PeruMotors gelden ook ten behoeve van werknemers van PeruMotors, alsmede het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

Artikel 15, lid 1 De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van PeruMotors ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Artikel 15, lid 2 De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of op kan leveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door PeruMotors van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Alleen indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

ARTIKEL 16 RENTE EN INCASSOKOSTEN

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens PeruMotors heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 500,00.

ARTIKEL 17 VRIJWARING

Iedere deelnemer aan een motor-tour, 4x4-tour dan wel een andere tour georganiseerd door PeruMotors dient vóór vertrek van de tour een verklaring te ondertekenen waarin hij/zij verklaart voor eigen risico aan de tour deel te nemen en waarin hij/zij PeruMotors vrijwaart van alle aansprakelijkheid, inzake: **A.** verlies, diefstal, beschadiging of vertraging van zijn/haar bagage. Zelfs als de bagage aan PeruMotors is overgedragen voor opslag of transport; **B.** de gevolgen van persoonlijk letsel of overlijden van de reiziger zelf of van derden; en **C.** materiële schade aan de huurmotor en van eigendommen van derden.

Zonder deze getekende verklaring zal de deelnemer niet aan de tour kunnen starten.

Ook dient iedere deelnemer bij aankomst een kopie van zijn/haar paspoort en rijbewijs te overleggen aan PeruMotors.

ARTIKEL 18 KLACHTEN

Artikel 18, lid 1 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 12, lid 2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijd worden gemeld bij de reisleiding. Is deze niet aanwezig of bereikbaar, dan dient de reiziger onverwijd contact op te nemen met PeruMotors op de door deze voorgeschreven wijze.

Artikel 18, lid 2 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisleiding (klachtenrapport) of, indien dit onmogelijk is bij PeruMotors. Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één (1) maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij het boekingskantoor.

Artikel 18, lid 3 Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als er ter zake geen genoegdoening is verschaft, kan de reiziger desgewenst tot uiterlijk drie (3) maanden na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.